

Dostępna strona internetowa
uczelni wyższej - jak zapewnić jej
wysoki standard w przyszłości?
Strategie i narzędzia.

Agata Tumidajewicz

Małgorzata Szymczak



Agenda

1. Dostępność cyfrowa i uczelnie wyższe
2. Zarządzanie dostępnością – wyzwania
3. Strategia utrzymania dostępności
4. Dobre praktyki
5. Narzędzia wspierające

Dostępność cyfrowa w kontekście uczelni wyższych

To możliwość zapewnienia dostępu do stron internetowych czy aplikacji mobilnych **wszystkim** bez względu na wiek, pochodzenie czy też ograniczenia towarzyszące im na co dzień.

Dostępność cyfrowa w kontekście uczelni wyższych

To możliwość zapewnienia dostępu do stron internetowych czy aplikacji mobilnych **wszystkim** bez względu na wiek, pochodzenie czy też ograniczenia towarzyszące im na co dzień.

Dostępność cyfrowa w kontekście uczelni wyższych

To dążenie do zapewnienia **równości** w dostępie do informacji i możliwości uczestniczenia w społeczeństwie opartym na technologii cyfrowej.

Czy to obowiązek?

Zdecydowanie.

To już nie tylko „dążenie” do zapewnienia dostępności cyfrowej. Obecnie na podstawie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej wszystkie podmioty publiczne są zobowiązane do zapewnienia dostępności.

Europejski Akt o Dostępności

- Implementacja dyrektywy EAA – w sprawie **wymogów dostępności produktów i usług** (2019/882) do porządku prawnego
- Czy wpływa bezpośrednio na uczelnie wyższe?

EAA – wpływ pośredni

- Platformy e-learningowe
- Systemy informatyczne
- Inne produkty i usługi, które oferuje uczelnia

Bariery na stronach uczelni

- Skomplikowana nawigacja
- Brak kontrastu dla treści
- Niedostępne formularze
- Niedostępność dla technologii asystujących

Barriere na stronach uczelni

- Media bez napisów czy tłumaczenia na PJM
- Brak możliwości obsługi za pomocą klawiatury
- Animowane elementy bez możliwości zatrzymania

Zarządzanie dostępnością: wyzwania

- Różny poziom kompetencji cyfrowych w zespołach
- Brak zasobów czasowych i kadrowych
- Rotacja współpracowników
- Zmiany technologiczne

Strategia utrzymania dostępności

- Dostępność cyfrowa to ciągły proces
- Regularne dbanie o standardy dostępności jest tańsze
- Normalizacja dostępności

Wsparcie wykonawcy serwisu

- Badania w celu poznania potrzeb i ograniczeń
- Włączenie zespołu w prace projektowe
- Rozwiązania w panelu zarządzania treścią
- Szkolenie z obsługi strony www i narzędzi
- Warsztaty w celu wypracowania strategii

Przykład – strona BWON

Strategia dostępności

- ... czyli dobre praktyki ;)
- wypracowane wspólnie
- w zgodzie z możliwościami, zasobami i ograniczeniami zespołu

Strategia dostępności

- jasne cele i wytyczne
- konkretne artefakty, np. zasady tworzenia tekstów alternatywnych, lista kontrolna dla redaktorów
- proces kontroli i zatwierdzania zmian na stronie

Przykłady dobrych praktyk

- Wyznaczenie „opiekunów dostępności”
- Podział odpowiedzialności w oparciu o możliwości
- Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne
- Informacja zwrotna od odbiorców – testy z użytkownikami, ankiety, formularz na stronie

Narzędzia wspierające dostępność



Headings Map



Colour Contrast
Analyser



AXE DevTools

ANDI

ANDI



PAC

Narzędzia



HeadingsMap



Colour Contrast
Analyser



AXE DevTools

ANDI

ANDI

Darmowe oprogramowaniem,
które umożliwia zbadanie poziomu
dostępności dowolnego
dokumentu w formacie PDF.

PAC

Narzędzia



HeadingsMap



Colour Contrast
Analyser



AXE DevTools

Narzędzi, w którym sprawdzimy wiele aspektów dostępności, m. in.: błędy kontrastu, nagłówki, brak altów czy niedostępność dla klawiatury.

ANDI

ANDI

Narzędzia



HeadingsMap



Colour Contrast
Analyser

Axe DevTools analizuje strony www automatycznie wykrywając problemy z dostępnością. Pokazuje, gdzie występują problemy i jak można je naprawić.



AXE DevTools

Narzędzia



HeadingsMap

Darmowa aplikacja do sprawdzania kontrastu. Pomaga określić czytelność tekstu i zbadać kontrast elementów graficznych strony.



Colour Contrast
Analyser

Narzędzia

Narzędzie pomagające ustalić nagłówki znajdujące się na stronie, ich hierarchię i ewentualnie błędy z nią związane.



HeadingsMap

Kontrola wersji i monitoring

- Możliwość cofnięcia zmian, które spowodowały problemy z dostępnością
- Regularne sprawdzanie dostępności cyfrowej – automaty, badania, audyt WCAG

Rola aktualizacji

- Śledzenie zmian w przepisach – aktualizacje standardów
- Używanie zaktualizowanych narzędzi, technologii wspierających dostępność – np. nowe wytyczne w CMS używanym na uczelni

Podsumowanie

- Dostępność to ciągły proces.
- Dostępność to suma małych kroków.
- Dostępność to nie tylko WCAG.
- Strategia zarządzania dostępnością musi być dostosowana do realiów zespołu.

Dziękujemy!

Agata Tumidajewicz

Małgorzata Szymczak

k!naóle®

Użyte zdjęcia pochodzą z serwisu Unsplash i Pexels



k!naòle®

www.kinaole.co

